

# Customer Success Specialist

## ¿Qué es DynamEat?

DynamEat es la compañía que ha venido a revolucionar el sector de la restauración.

DynamEat utiliza inteligencia artificial para incrementar la rentabilidad de los restaurantes mediante la utilización de Dynamic Pricing y Smart Menus. Con ello se busca que los precios de la carta digital, así como la propia visualización de la carta se adapten de manera dinámica a la demanda y al perfil de consumidor del restaurante en cada momento.

DynamEat trabaja ya con grandes grupos de restaurantes como Grupo Larrumba, Arzabal, Paraguas, así como con grandes operadores hoteleros como Radisson Hotel Group.

Nuestro mejor activo son las personas. Contamos con un equipo diverso, joven, inclusivo y multicultural que trabaja en lo que ama y que logra cumplir todos los retos que se le plantean gracias a una organización horizontal y una cultura empresarial única.

Nos encontramos en perpetuo estado de aprendizaje y mejora (always in beta), pero si hay algo que tenemos muy claro, es que para alcanzar el éxito es imprescindible contar con el mejor talento. Y eso es lo que buscamos.

## Descripción del empleo

- Realizar aportaciones de valor constantes a los clientes de DynamEat a través de un apoyo continuo, soporte y análisis de datos.
- Configuración y puesta a punto de los perfiles de cliente dentro de la herramienta.
- Planificación, gestión, seguimiento y control de plazos del proyecto en colaboración con los responsables.
- Dar apoyo y trabajar en estrecha colaboración con clientes.
- Seguimiento de satisfacción de los clientes.
- Realización de informes periódicos en función de los KPI's definidos con cada cliente.

## Requisitos

- Nivel de inglés alto.
- Buenas capacidades comunicativas.
- Buenas capacidades analíticas.
- Buen manejo de Excel.
- Capacidad resolutoria, motivación y ganas de desempeñar tu puesto de trabajo.
- Buen trato con el cliente y empatía
- Persona metódica y organizada

## Información adicional

- Capacidad de influir en la línea estratégica de la compañía.
- Oportunidad de prosperar en un entorno de emprendimiento de alto crecimiento.

- Aprender y trabajar con las últimas tecnologías.
- Grandes compañeros con los que aprender y trabajar.
- Modelo flexible de trabajo: presencial/remoto.